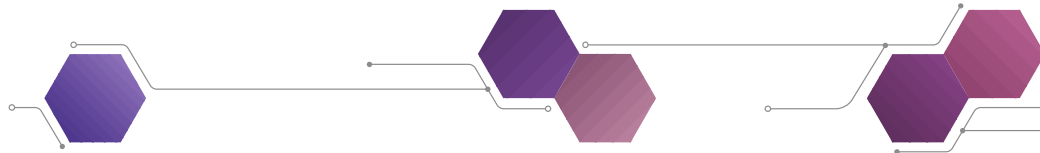


Procedura gwarancyjna

1. Warunki gwarancji dla Odbiorcy Końcowego określone są w Książce Gwarancyjnej wypełnionej przez Autoryzowanego Dystrybutora.
2. Firma Aircon Sp. z o.o. udziela Autoryzowanym Dystrybutorom gwarancji na zakupione urządzenia firmy MDV zgodnie z Książką Gwarancyjną. Okres gwarancji rozpoczyna się z dniem wystawienia faktury za urządzenia.
3. Roszczenia gwarancyjne Dystrybutora mogą następować wyłącznie na podstawie dokumentu sprzedażowego wystawionego przez firmę Aircon Sp z o.o.
4. Gwarancja na części zamienne wynosi 7 miesięcy od dnia sprzedaży, lecz nie dłużej niż 6 miesięcy od daty ich montażu.
5. Gwarancja na zakupione urządzenia, a nie zamontowane wynosi nie dłużej niż 6 miesięcy od daty ich zakupu.
6. Zgłoszenia gwarancyjne należy zgłaszać poprzez formularz dostępny na stronie <http://www.aircon.pl/serwis> bądź na e-mail: serwis@aircon.pl
7. Zgłoszenia i roszczenia gwarancyjne przyjmowane są wyłącznie na formularzu ZGW.
8. Formularz ZGW jest jednocześnie drukiem zamówienia.
9. Specyfikację zamawianych części dokonuje Zamawiający na podstawie własnych ustaleń lub po konsultacji z Aircon Sp. z o. o.
10. Na podstawie zgłoszenia ZGW Aircon Sp. z o. o. uruchamia procedurę gwarancyjną.
11. Termin dostawy części zamiennych zostaje określony po potwierdzeniu zamówienia w Aircon Sp. z o. o.
12. Miejscem odbioru zamawianych części jest magazyn firmy Aircon Sp. z o. o.
13. Części w okresie gwarancji są bezpłatne za wyjątkiem przypadku określonego w punkcie 15.
14. Dostawa części zamiennych z magazynu Aircon Sp. z o. o. odbywa się na koszt firmy Aircon Sp. z o. o. na terenie Polski.



15. W przypadku odrzucenia roszczenia gwarancyjnego przez firmę Aircon Sp. z o. o. Zamawiając jest zobowiązany do zapłaty za zamówione części.

16. Zamawiający jest zobowiązany do zwrotu uszkodzonych części do ekspertyzy w terminie 7 dni od daty otrzymania sprawnych do magazynu firmy Aircon Sp. z o. o. na koszt własny.

17. Nieodeślanie przez Zamawiającego uszkodzonych części w ustalonym terminie, zwalnia Aircon Sp. z o. o. od konieczności uznania roszczeń gwarancyjnych i uprawnia Aircon Sp. z o. o. do obciążenia Zamawiającego zapłatą za dostarczone części.

18. Firma Aircon Sp. z o. o. nie odpowiada za stan części przekazanych do magazynu Aircon Sp. z o. o.