



The large, 3D blue 'MDV' logo is centered. The background features a network of white dots connected by thin white lines, and several dark blue, faceted geometric shapes resembling crystals or diamonds scattered across the scene.

KSIAŻKA  
**GWARANCYJNA**  
na produkty i urządzenia marki MDV



# KSIĄŻKA GWARANCYJNA

## na produkty i urządzenia marki MDV

### I. Zakres gwarancji.

1. Na zasadach określonych postanowieniami niniejszej Książki Gwarancyjnej Autoryzowany Instalator:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

(„Autoryzowany Instalator”), niniejszym udziela we własnym imieniu i na własne ryzyko gwarancji na sprzedawane produkty i urządzenia („Urządzenia”) marek i typoszeregów wymienionych poniżej, zamontowanych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Gwarant zobowiązuje się wykonywać we własnym imieniu i na swoje ryzyko wszelkie zobowiązania gwarancyjne na Urządzenia.

2. Autoryzowany Instalator udziela gwarancji na sprzedawane Urządzenia, zamontowane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, na okres wyszczególniony poniżej, liczony od daty sprzedaży Urządzeń. Marka MDV:

a. urządzenia klimatyzacyjne, freonowe – gwarancja udzielana na okres 66 miesięcy.

3. Gwarancja obejmuje dokonywanie napraw gwarancyjnych Urządzeń (robociznę oraz dostarczanie bezpłatnych części zamiennych do Urządzeń).

4. Gwarancją objęte są wady Urządzenia spowodowane wadliwymi częściami lub uszkodzeniami powstałymi w procesie produkcji, o ile wady te powstały przed sprzedażą Urządzenia lub wynikły z przyczyn tkwiących w Urządzeniu w chwili sprzedaży.

### II. Wykonywanie uprawnień z gwarancji.

1. Przez naprawę gwarancyjną rozumie się wykonanie czynności o charakterze specjalistycznym, których celem i skutkiem ma być usunięcie usterki Urządzenia, niezależnie od ilości części wymienionych przy jednej naprawie.

2. Warunkiem wykonywania uprawnień z gwarancji jest dokonywanie przez uprawnionego z gwarancji („Klienta”) odpłatnych przeglądów technicznych, przy czym przeglądy techniczne mogą być wykonywane tylko i wyłącznie przez Autoryzowanego Instalatora, posiadającego certyfikat autoryzacji wystawiony przez Aircon Sp. z o.o., dla danej serii urządzeń.

3. Do wykonywania montażu Urządzeń oraz ich uruchomienia uprawniony jest wyłącznie podmiot posiadający status Autoryzowanego Instalatora, posiadającego certyfikat autoryzacji wystawiony przez Aircon Sp. z o.o. dla danej serii urządzeń.
4. W przypadku urządzeń serii VRF, warunkiem wykonywania uprawnień z gwarancji jest odpłatne uruchomienie urządzeń przez serwis fabryczny HVACBP oraz poświadczenia uruchomienia w Książce Gwarancyjnej.
5. Gwarancja będzie realizowana przez Gwaranta wyłącznie po przedstawieniu przez Klienta:
  - a. wypełnionego druku zgłoszenia awarii dostępnego w Aircon Sp. z o.o. oraz na stronie [www.aircon.pl](http://www.aircon.pl),
  - b. ważnego dowodu zakupu Urządzenia (faktura, paragon) z danymi odpowiadającymi informacjom podanym w Książce Gwarancyjnej,
  - c. poprawnie i czytelnie wypełnionej niniejszej Książki Gwarancyjnej zawierającej wypełnione pola w części I – IV oraz potwierdzonych przez Autoryzowanego Instalatora lub Aircon Sp. z o.o. w części V płatnych przeglądów technicznych, o których mowa poniżej,
  - d. wadliwego Urządzenia (jeżeli na Kliencie ciąży obowiązek dostarczenia go do Gwaranta).
6. Wady ujawnione w okresie gwarancji będą usuwane w terminie 14 dni roboczych od daty dostarczenia Urządzenia do Gwaranta. W przypadku naprawy Urządzenia na miejscu u Klienta termin naprawy będzie liczony od daty zgłoszenia wady. W przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych z zagranicy, okres naprawy ulega przedłużeniu o czas potrzebny na sprowadzenie części zamiennych. Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas pozostawiania Urządzenia w naprawie – przy czym nie dotyczy to sytuacji, gdy Klient nie odbiera naprawionego Urządzenia od Gwaranta pomimo powiadomienia go o dokonaniu naprawy. Okres gwarancji ulega przedłużeniu jedynie o czas pozostawiania Urządzenia w naprawie również w przypadku decyzji o wymianie urządzenia na równorzędne.
7. Urządzenia o wadze powyżej 15 kg naprawiane będą na miejscu u Klienta. W pozostałych przypadkach, tj. przy wadze Urządzeń poniżej 15 kg, urządzenia będą naprawiane w punkcie serwisowym Gwaranta. Koszt dostawy i odbioru Urządzenia do/od punktu serwisowego Gwaranta ponosi Klient.
8. Warunkiem zachowania gwarancji jest:
  - a. dokonywanie wszelkich napraw wyłącznie przez Autoryzowanego Instalatora lub Aircon Sp. z o.o.,
  - b. wykorzystanie do napraw części dostarczanych wyłącznie przez Aircon Sp. z o.o.
9. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za terminowość usług gwarancyjnych, jeżeli jego działanie zostanie zakłócone nieprzewidzianymi okolicznościami o charakterze siły wyższej lub gdy w uzgodnionym wcześniej terminie Klient uniemożliwił dostęp do miejsca, w których znajduje się Urządzenie.
10. W przypadku nieuzasadnionych zgłoszeń reklamacyjnych koszty związane z wykonanymi przez Gwaranta czynnościami gwarancyjnymi ponosi Klient.
11. Wszystkie produkty i części wymienione w ramach naprawy stają się własnością Aircon Sp. z o.o.

### III. Wyłączenie odpowiedzialności Gwaranta.

#### 1. Gwarancją nie są objęte:

- a. wady i uszkodzenia Urządzenia wynikające z postępowania niezgodnego z instrukcją obsługi, w szczególności z nieprawidłowej eksploatacji, konserwacji, obsługi, przechowywania, użycia niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych (np. filtrów), używania niezgodnie z przeznaczeniem,
- b. mechaniczne uszkodzenia Urządzenia i wywołane nimi wady oraz wady i uszkodzenia spowodowane działaniem siły wyższej (np. wyładowania atmosferyczne, tajfuny, powodzie, korozje, przepięcia sieci elektrycznej),
- c. usterki spowodowane naprawami, przeróbkami i zmianami konstrukcyjnymi dokonywanymi samodzielnie lub przez podmiot inny niż Autoryzowany Instalator lub Aircon Sp. z o.o.,
- d. czynności wymienione w instrukcji obsługi należące do normalnej eksploatacji Urządzenia, dostawa, czyszczenie i wymiana filtrów, wymiana baterii w pilocie,
- e. części podlegające zużyciu w trakcie normalnej eksploatacji (filtry, bezpieczniki, styczniki, śruby montażowe, przełączniki, elementy sygnalizacyjne, zapadki zabezpieczające, elementy z tworzyw sztucznych),
- f. szkody powstałe w wyniku prawidłowego bądź nieprawidłowego działania Urządzeń,
- g. zdarzenia, za które nie ponoszą odpowiedzialności ani producent ani sprzedawca (np. uszkodzenia transportowe),
- h. urządzenia i eksploatowane naprawiane z wykorzystaniem części nieautoryzowanych przez Aircon Sp. z o.o.

#### 2. W przypadku spełnienia warunków określonych w pkt. II i IV, Gwarant ma prawo odmówić przyjęcia Urządzenia do naprawy wyłącznie w przypadku:

- a. zgłoszeniu usterki w terminie przekraczającym 14 dni od wystąpienia usterki,
- b. stwierdzenia niezgodności danych w dokumentach z danymi na Urządzeniu,
- c. naniesienia w Książce Gwarancyjnej poprawek lub skreśleń przez osoby nieupoważnione,
- d. nieczytelnych numerów seryjnych na Urządzeniu,
- e. naruszenia plomb na Urządzeniu.

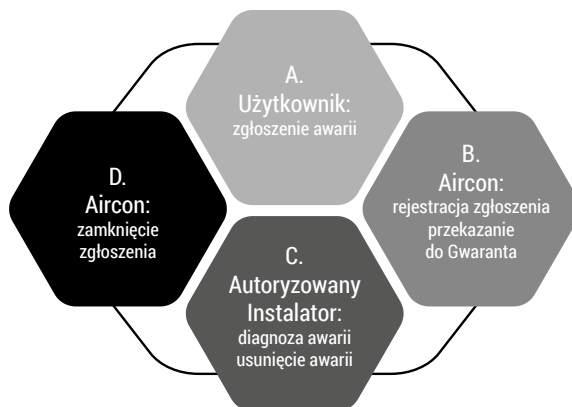
### IV. Odpłatne przeglądy techniczne.

#### 1. Warunkiem wykonywania uprawnień z gwarancji jest dokonywanie przez Klienta odpłatnych przeglądów technicznych:

- a. dla urządzeń zamontowanych w budynkach mieszkalnych nie rzadziej niż 1 raz w roku, przy czym okres pomiędzy kolejnymi przeglądami nie może być krótszy niż 11 miesięcy
- b. dla urządzeń zamontowanych w pomieszczeniach biurowych (urządzenia do strefy komfortu dla ludzi) nie rzadziej niż 2 razy do roku, przy czym okres pomiędzy kolejnymi przeglądami nie może być krótszy niż 5 miesięcy
- c. dla urządzeń zamontowanych w pomieszczeniach technicznych nie rzadziej niż 3 razy do roku, przy czym okres pomiędzy kolejnymi przeglądami nie może być krótszy niż 3 miesiące

2. Warunkiem wykonywania uprawnień z gwarancji jest dokonywanie przeglądów technicznych zgodnie z wymaganiami zawartymi w normie PN-EN 378 (dotyczy urządzeń wyposażonych w wymienniki podłączone do instalacji chłodniczej) oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy F-Gazowej (Rozp. PEiR 517/2014, Dz.U. 2015 poz. 881, Dz.U. 2017 poz. 1567).
3. Pierwszy przegląd techniczny powinien nastąpić:
  - a. dla urządzeń zamontowanych w budynkach mieszkalnych w terminie 12 miesięcy od daty sprzedaży Urządzenia, poświadczonej w Książce Gwarancyjnej
  - b. dla urządzeń zamontowanych w budynkach biurowych (urządzenia do strefy komfortu dla ludzi) w terminie 6 miesięcy od daty sprzedaży Urządzenia, poświadczonej w Książce Gwarancyjnej
  - c. dla urządzeń zamontowanych w pomieszczeniach technicznych 4 miesięcy od daty sprzedaży Urządzenia poświadczonej w Książce Gwarancyjnej
4. Każdy kolejny przegląd techniczny powinien być potwierdzony odpowiednim wpisem w niniejszej Książce Gwarancyjnej.
5. W uzasadnionych przypadkach Autoryzowany Instalator, po zasięgnięciu opinii Klienta, wyznaczy dodatkowe przeglądy techniczne Urządzenia. Dodatkowe przeglądy będą miały charakter obowiązkowy, co oznacza, że ich należyte wykonywanie będzie warunkiem do korzystania przez Klienta z uprawnień gwarancyjnych.

### Zgłoszenie użytkownika niebędącego Autoryzowanym Instalatorem



#### Zgłoszenie awarii:

telefon +48 22 763 52 99  
e-mail serwis@aircon.pl  
www www.mdv.com.pl/zgw/

**Aircon Sp. z o.o. dokonuje:**

- rejestracji zgłoszenia,
- ustalenia osoby Autoryzowanego Instalatora,
- uzupełnienia danych zgłoszenia,
- określenia trybu (gwarancja / poza gwarancją),
- kontaktu z Autoryzowanym Instalatorem,
- przekazania danych zgłoszenia do Autoryzowanego Instalatora,
- zdalnego wsparcia technicznego Autoryzowanego Instalatora,
- obsługi administracyjnej zgłoszenia wraz z kontaktem na poszczególnych etapach zgłoszenia.

**Gwarant dokonuje:**

- kontaktu z Klientem,
- pełną diagnozę awarii.

**Aircon Sp. z o.o. dokonuje:**

- wysyłki części zamiennych do Autoryzowanego Instalatora,

**Autoryzowany Instalator dokonuje:**

- usunięcia awarii,
- zwrotu uszkodzonych części do Aircon Sp. z o.o.

**Aircon Sp. z o.o. dokonuje:**

- diagnozy zwróconych części,
- potwierdzenia i rozliczenia z Autoryzowanym Instalatorem trybu zgłoszenia (gwarancja / poza gwarancją), zamknięcia zgłoszenia.

6. Lista Autoryzowanych Instalatorów dostępna na stronie [www.mdv.com.pl](http://www.mdv.com.pl)

## V. Dane Gwaranta

NAZWA I ADRES	DATA SPRZEDAŻY	PODPIS I PIECZĘĆ

## VI. Dane Klienta

Oświadczam, że zapoznałem się z warunkami Karty Gwarancyjnej.

NAZWA I ADRES	IMIĘ I NAZWISKO	PODPIS I PIECZĘĆ

**VII. Dane urzędzeń  
JEDNOSTKA ZEWNĘTRZNA**

LP.	SYMBOL URZĄDZENIA	NUMER SERYJNY JEDNOSTKI	CHARAKTER PRACY URZĄDZEN (CIAŁEY/DORYWCZY)
1.			

**JEDNOSTKA WEWNĘTRZNA**

LP.	SYMBOL URZĄDZENIA	NUMER SERYJNY JEDNOSTKI	CHARAKTER PRACY URZĄDZEN (CIAŁEY/DORYWCZY)
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			



LP.	SYMBOL URZĄDZENIA	NUMER SERyjNY JEDNOSTKI	CHARAKTER PRACY URZĄDZEN (CIĄGŁY/DORYWCZY)
7.			
8.			
9.			
10.			
11.			
12.			
13.			
14.			
15.			
16.			
17.			

LP.	SYMBOL URZĄDZENIA	NUMER SERWYJNY JEDNOSTKI	CHARAKTER PRACY URZĄDZEN (CIĄGŁY/DORYWCZY)
18.			
19.			
20.			
21.			
22.			
23.			
24.			
25.			
26.			
27.			
28.			

LP.	SYMBOL URZĄDZENIA	NUMER SERyjNY JEDNOSTKI	CHARAKTER PRACY URZĄDZEN (CIĄGŁY/DORYWCZY)
29.			
30.			
31.			
32.			
33.			
34.			
35.			
36.			
37.			
38.			
39.			

LP.	SYMBOL URZĄDZENIA	NUMER SERWYJNY JEDNOSTKI	CHARAKTER PRACY URZĄDZEN (CIAŁEY/DORYWCZY)
40.			
41.			
42.			
43.			
44.			
45.			
46.			
47.			
48.			
49.			
50.			

LP.	SYMBOL URZĄDZENIA	NUMER SERYJNY JEDNOSTKI	CHARAKTER PRACY URZĄDZEN (CIĄGŁY/DORYWCZY)
51.			
52.			
53.			
54.			
55.			

VIII. Dane montażowe  
Oświadczam, że instalacja działa poprawnie i jest całkowicie przygotowana do eksploatacji.

DATA MONTAŻU	DATA URUCHOMIENIA	PODPIS I PIECZĘĆ

IX. Adnotacje serwisowe (w tym adnotacje o odpłatnych przeglądach technicznych)

LP.	DATA	OPIS CZYNNOŚCI	PODPIS I PIECZĘĆ
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			

LP.	DATA	OPIS CZYNNOŚCI	PODPIS I PIECZĘĆ
6.			
7.			
8.			
9.			
10.			



2018-2019

**aircon**  
KLIMATYZACJA

Generalny Przedstawiciel MDV w Polsce

[WWW.AIRCON.PL](http://WWW.AIRCON.PL)