



KSIAŻKA

GWARANCYJNA

KSIĄŻKA GWARANCYJNA

DLA UŻYTKOWNIKA

I. Zakres gwarancji.

1. Na zasadach określonych postanowieniami niniejszej Książki Gwarancyjnej Autoryzowany Instalator:

.....

.....

.....

.....

zwany dalej Gwarantem, niniejszym udziela we własnym imieniu i na własne ryzyko gwarancji na sprzedawane urządzenia marki Thermocold, zamontowane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Gwarant zobowiązuje się wykonywać we własnym imieniu i na swoje ryzyko wszelkie zobowiązania gwarancyjne wynikające z zapisów niniejszej książki gwarancyjnej. W przypadku zaprzestania prowadzenia działalności gospodarczej w wyniku likwidacji lub ogłoszenia upadłości Gwaranta zastępczym gwarantem będzie spółka AIRCON Sp. z o. o. z siedzibą w Markach.

2. Gwarant udziela gwarancji wyłącznie na urządzenia marki Thermocold sprzedawane i zamontowane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, na okres uzależniony od typu urządzenia i liczony od daty sprzedaży Urządzeń:
 - a) Agregaty wody lodowej 12 miesięcy
 - b) Agregaty skraplające do central wentylacyjnych 12 miesięcy
 - c) Centrale wentylacyjne 12 miesięcy
 - d) Automatyka sterowania centralą wentylacyjną 12 miesięcy
 - e) Pozostałe urządzenia 12 miesięcy
3. Gwarancja na urządzenia marki Thermocold może zostać rozszerzona do 24, 36 lub 60 miesięcy. Szczegółowe warunki rozszerzonej gwarancji dostępne są w Dziale Obsługi Klienta Działu Technicznego AIRCON Sp. z o. o.
4. Gwarancja obejmuje dokonywanie napraw gwarancyjnych Urządzeń będących na gwarancji.
5. AIRCON Sp. z o. o. w ramach udzielonej gwarancji dostarcza nieodpłatnie tylko części niezbędne do dokonania naprawy urządzenia będącego na gwarancji.
6. Gwarancją objęte są wady Urządzenia spowodowane wadliwymi częściami lub uszkodzeniami powstałymi w procesie produkcji, o ile wady te powstały przed sprzedażą Urządzenia lub wynikały z przyczyn tkwiących w Urządzeniu w chwili sprzedaży.

II. Wykonywanie uprawnień z gwarancji.

1. Przez naprawę gwarancyjną rozumie się wykonanie czynności o charakterze specjalistycznym, których celem i skutkiem ma być usunięcie usterki Urządzenia, niezależnie od ilości części wymienionych przy jednej naprawie.
2. Warunkiem wykonywania uprawnień z gwarancji jest zlecenie przez Użytkownika (Klienta) uprawnionego z gwarancji odpłatnych przeglądów technicznych, przy czym przeglądy techniczne mogą być wykonywane tylko i wyłącznie przez Gwaranta posiadającego aktualny status Autoryzowanego Instalatora wystawiony przez AIRCON Sp. z o.o., dla danej serii Urządzeń oraz certyfikat F-gaz dla personelu zgodnie z ustawą F-gazową (Rozp. PEIR 517/2014, Dz. U. 2015 poz. 881, Dz.U. 2017 poz. 1567) o substancjach zubożających warstwę ozonową oraz o niektórych fluorowanych gazach cieplarnianych.
3. Do wykonywania montażu Urządzeń uprawniony jest wyłącznie AIRCON Sp. z o.o. lub Gwarant posiadający aktualny status Autoryzowanego Instalatora dla danej serii Urządzeń. Uruchomienie niżej wymienionych Urządzeń następuje wyłącznie przez AIRCON Sp. z o.o.:
 - a) Agregaty wody lodowej
 - b) Agregaty skraplające do central wentylacyjnych
 - c) Centrale wentylacyjne

Warunkiem wykonywania uprawnień z gwarancji jest oprócz poświadczenia uruchomienia w Książce Gwarancyjnej wypełnienie odpowiedniego protokołu uruchomienia wg wzoru dostępnego w AIRCON Sp. z o.o. oraz przesłania protokołu uruchomienia do AIRCON Sp. z o.o. (serwis@hvacbp.pl) w terminie 14 dni roboczych od daty uruchomienia urządzenia i nie później jak 60 dni kalendarzowych od daty sprzedaży. Operator urządzenia zobowiązuje się ponadto do realizacji wszelkich czynności wynikających z ustawy F-gazowej (Rozp. PEIR 517/2014, Dz. U. 2015 poz. 881, Dz.U. 2017 poz. 1567) wraz ze wszystkimi późniejszymi zmianami definiującej obowiązki OPERATORA.

4. Gwarancja będzie realizowana przez Gwaranta wyłącznie po przedstawieniu:
 - a) wypełnionego druku zgłoszenia awarii dostępnego w AIRCON Sp. z o.o. i na stronie www.aircon.pl
 - b) ważnego dowodu zakupu Urządzenia (faktura, paragon) z danymi odpowiadającymi informacjom podanym w Książce Gwarancyjnej,
 - c) poprawnie i czytelnie wypełnionej niniejszej Książki Gwarancyjnej zawierającej wypełnione pola w części I – IV oraz potwierdzonych przez AIRCON Sp. z o.o. lub Gwaranta w części V płatnych przeglądów technicznych, o których mowa poniżej.
5. Rozpatrzenie reklamacji nastąpi w terminie 14 dni roboczych od daty zgłoszenia. Naprawy urządzenia dokonuje Autoryzowany Instalator na miejscu u Użytkownika (Klienta). W przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych z zagranicy, okres naprawy ulega przedłużeniu o czas potrzebny na sprowadzenie części zamiennych. Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas pozostawiania Urządzenia w naprawie – przy czym nie dotyczy to sytuacji, gdy Klient nie odbiera naprawionego Urządzenia pomimo powiadomienia go o dokonaniu naprawy. Okres gwarancji ulega przedłużeniu jedynie o czas pozostawiania Urządzenia w naprawie również w przypadku decyzji o wymianie urządzenia na równorzędne.
6. Urządzenia o wadze powyżej 15 kg naprawiane będą na miejscu u Użytkownika (Klienta). W pozostałych przypadkach, tj. przy wadze Urządzeń poniżej 15 kg, Urządzenia będą naprawiane w punkcie serwisowym Gwaranta. Koszt dostawy i odbioru Urządzenia do/od punktu serwisowego Gwaranta ponosi Użytkownik (Klient).

7. Warunkiem zachowania gwarancji jest dokonywanie wszelkich napraw wyłącznie przez Gwaranta.
8. AIRCON Sp. z o.o lub Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za terminowość usług gwarancyjnych, jeżeli jego działanie zostanie zakłócone nieprzewidzianymi okolicznościami o charakterze siły wyższej lub gdy w uzgodnionym wcześniej terminie Użytkownik (Klient) uniemożliwił dostęp do miejsca, w których znajduje się Urządzenie.
9. W przypadku nieuzasadnionych zgłoszeń reklamacyjnych koszty związane z wykonanymi czynnościami gwarancyjnymi ponosi Klient.
10. Wszystkie produkty i części wymienione w ramach naprawy stają się własnością AIRCON Sp. z o.o..

III. Wyłączenie odpowiedzialności Gwaranta.

1. Gwarancją nie są objęte:
 - a) uszkodzenia Urządzenia wynikające z postępowania niezgodnego z instrukcją obsługi, w szczególności z nieprawidłowej eksploatacji, konserwacji, obsługi, przechowywania, użycia niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych,
 - b) mechaniczne uszkodzenia Urządzenia i wywołane nimi wady oraz wady i uszkodzenia spowodowane działaniem siły wyższej (np. uderzenia pioruna, powodzi, korozji, przepięć sieci elektrycznej),
 - c) usterki spowodowane naprawami, przeróbkami i zmianami konstrukcyjnymi dokonywanymi samodzielnie lub przez podmiot inny niż AIRCON lub Gwarant,
 - d) czynności wymienione w instrukcji obsługi oraz należące do normalnej eksploatacji Urządzenia,
 - e) części podlegające zużyciu w trakcie normalnej eksploatacji (np.: filtry, bezpieczniki, styczniki, śruby montażowe, przełączniki, elementy sygnalizacyjne, zapadki zabezpieczające, elementy z tworzyw sztucznych),
 - f) szkody powstałe w wyniku prawidłowego / nieprawidłowego działania Urządzeń,
 - g) zdarzenia, za które nie ponoszą odpowiedzialności ani producent ani sprzedawca (np. uszkodzenia transportowe),
 - h) urządzenia naprawiane i eksploatowane z wykorzystaniem części nieautoryzowanych przez AIRCON Sp. z o.o.,
 - i) uszkodzenia wynikające z nieprawidłowego doboru Urządzenia,
 - j) elementy i wyposażenie instalacji, którą obsługuje Urządzenie,
 - k) jakości medium chłodzącego.

2. W przypadku spełnienia warunków określonych w pkt. II i IV, Gwarant ma prawo odmówić przyjęcia Urządzenia do naprawy wyłącznie w przypadku:
 - a) zgłoszeniu usterki w terminie przekraczającym 14 dni od wystąpienia usterki,
 - b) stwierdzenia niezgodności danych w dokumentach z danymi na Urzędzeniu,
 - c) naniesienia w Książce Gwarancyjnej poprawek lub skreśleń przez osoby nieupoważnione,
 - d) nieczytelnych lub zmienionych numerów seryjnych na Urzędzeniu,
 - e) naruszenia plomb na Urzędzeniu.

IV. Odpłatne przeglądy techniczne.

1. Warunkiem wykonywania uprawnień z gwarancji jest dokonywanie przez Użytkownika (Klienta) odpłatnych przeglądów technicznych, bez względu na czas pracy urządzenia, nie rzadziej niż dwa razy do roku, przy czym okres pomiędzy kolejnymi przeglądami nie może być krótszy niż 6 miesięcy.
2. Warunkiem wykonywania uprawnień z gwarancji jest dokonywanie przeglądów technicznych zgodnie z wymaganiami zawartymi w normie PN-EN 378 (dotyczy urządzeń wyposażonych w wymienniki podłączane do instalacji chłodniczej) oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy F-Gazowej (Rozp. PEiR 517/2014, Dz.U. 2015 poz. 881, Dz.U. 2017 poz. 1567).
3. Pierwszy przegląd techniczny powinien nastąpić w terminie nie później niż 6 miesięcy od daty uruchomienia Urządzenia poświadczonej w Książce Gwarancyjnej.
4. Każdy kolejny przegląd techniczny powinien być potwierdzony odpowiednim wpisem w niniejszej Książce Gwarancyjnej.
5. W uzasadnionych przypadkach Gwarant, po zasięgnięciu opinii Użytkownika (Klienta), wyznaczy dodatkowe przeglądy techniczne Urządzenia. Dodatkowe przeglądy będą miały charakter obowiązkowy, co oznacza, że ich należyte wykonywanie będzie warunkiem do korzystania przez Użytkownika (Klienta) z uprawnień gwarancyjnych.

V. Tabele

I. Dane Gwaranta

NAZWA I ADRES	DATA SPRZEDAŻY	PODPIS I PIECZĘĆ

II. Dane Klienta

Oświadczam, że zapoznałem się z warunkami Karty Gwarancyjnej.

NAZWA I ADRES	IMIĘ I NAZWISKO	PODPIS I PIECZĘĆ

III. Dane urzędzeń
JEDNOSTKA ZEWNĘTRZNA

LP.	SYMBOL URZĄDZENIA	NUMER SERWYJNY JEDNOSTKI	CHARAKTER PRACY URZĄDZEN (CIAŁĘY/DORYWCZY)
1.			

JEDNOSTKA WEWNĘTRZNA

LP.	SYMBOL URZĄDZENIA	NUMER SERWYJNY JEDNOSTKI	CHARAKTER PRACY URZĄDZEN (CIAŁĘY/DORYWCZY)
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			

LP.	SYMBOL URZĄDZENIA	NUMER SERyjNY JEDNOSTKI	CHARAKTER PRACY URZĄDZEN (CIĄGŁY/DORYWCZY)
7.			
8.			
9.			
10.			
11.			
12.			
13.			
14.			
15.			
16.			
17.			

LP.	SYMBOL URZĄDZENIA	NUMER SERyjNY JEDNOSTKI	CHARAKTER PRACY URZĄDZEN (CIĄGŁY/DORYWCZY)
29.			
30.			
31.			
32.			
33.			
34.			
35.			
36.			
37.			
38.			
39.			

LP.	SYMBOL URZĄDZENIA	NUMER SERyjNY JEDNOSTKI	CHARAKTER PRACY URZĄDZEN (CIĄGŁY/DORYWCZY)
40.			
41.			
42.			
43.			
44.			
45.			
46.			
47.			
48.			
49.			
50.			

LP.	SYMBOL URZĄDZENIA	NUMER SERYJNY JEDNOSTKI	CHARAKTER PRACY URZĄDZEN (CIĄGŁY/DORYWCZY)
51.			
52.			
53.			
54.			
55.			

IV. Dane montażowe

Oświadczam, że instalacja działa poprawnie i jest całkowicie przygotowana do eksploatacji.

DATA MONTAŻU	DATA URUCHOMIENIA	PODPIS I PIECZĘĆ

V. Adnotacje serwisowe (w tym adnotacje o odpłatnych przeglądach technicznych)

LP.	DATA	OPIS CZYNNOŚCI	PODPIS I PIECZĘĆ
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			

LP.	DATA	OPIS CZYNNOŚCI	PODPIS I PIECZĘĆ
6.			
7.			
8.			
9.			
10.			



www.thermocoldpolska.pl

